



منشور تعليمات
رئيس مصلحة الجمارك
رقم (٥-) لسنة ٢٠٢٣

- ايماءً إلى الكتاب الدوري الصادر عن السيد اللواء أ. ح. / أمين عام مجلس الوزراء رقم ٦/٥٠٢٦ بتاريخ ٢٠١٨/٣/١١ .
- وبناءً على كتاب السيد الدكتور وزير المالية رقم ٢١ في ٢٠٢٢/١٢/١٥ .
- وايماءً إلى منشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم ٧٢ لسنة ٢٠٢١ .
- وايماءً إلى منشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم ٨٠ لسنة ٢٠٢٢ .
- وايماءً إلى منشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم ٨٦ لسنة ٢٠٢٢ .
- وايماءً إلى منشور السيد الدكتور وزير المالية رقم ٢٠ في ٢٠٢٣/١١/٢١ .
- ونظراً للانتقال إلى العاصمة الإدارية الجديدة و ما تلاحظ من التأخير في إنهاء المكاتبات المحالة لبعض المواقع الجمركية ، مما يعد قصوراً في أدائها وإخلاقاً بقواعد سير العمل وانتظامه .

يراعى مشدداً الإلتزام بالآتي :

أولاً : سرعة الرد على التاشيرات والمكاتبات في مدة لا تتجاوز (٤٨ ساعة) و رفع الرد علي التطبيق الإلكتروني للمكاتبات و ذلك لتقليل زمن الرد علي المكاتبات و ترشيداً لاستهلاك الورق و عدم إرسال ردود ورقية إلا في أضيق الحدود و للضرورة القصوى .

ثانياً : الدراسة المستمرة لمشاكل ومعوقات العمل بالمواقع الجمركية والتعامل معها و إيجاد الحلول في حدود الاختصاص ، ولا يتم التصعيد إلا في حالات الضرورة ، وبمذكرة مشفوعة برأي رئيس الإدارة المركزية المختص

ثالثاً : يتم اعتبار نسب أداء المواقع الجمركية في الرد على الموضوعات المحالة إليها أحد المعايير الهامة في احتساب جميع الحوافز و المكافآت و الترفقيات.

للعلم ومراعاة تنفيذ ما جاء به بكل دقة درءاً للمسئولية ،،،

رئيس مصلحة الجمارك

" الشحات غتوري "

تاريخاً ٢٠٢٣/١١/٢١

رءاء