



منشور تعليمات
رئيس مصلحة الجمارك
رقم (٣٦) لسنة ٢٠٢٠

نظراً لما تلاحظ في الآونة الأخيرة من التأخر في الرد على الشكاوى التي ترد عن طريق بوابة الشكاوى الحكومية الموحدة برئاسة مجلس الوزراء. وحرصاً على رفع معدلات انجاز الشكاوى والانتهاء منها بما يضمن تنفيذ توجيهات القيادة السياسية نحو الاهتمام بالمواطنين، و حل المشاكل والصعوبات التي قد تواجه المتعاملين مع المصلحة

يراعى الالتزام بالآتى:-

على جميع القطاعات والادارات المركزية والعامه بالمصلحة الرد على الشكاوى التي ترد عن طريق بوابة الشكاوى الموحدة برئاسة مجلس الوزراء خلال ثلاثة ايام من تاريخ استلامهم لها، واطار الادارة العامة لخدمة المواطنين بقطاع شئون المصلحة لعمل بيان تفصيلي شهري موضح به حصر اعداد الشكاوى الواردة وما تم حسمه والجاري حسمه منها وبيان الموضوعات المتكررة لوضع اليات مواجهة تلك المشكلات

للعلم ومراعاة تنفيذ ما جاء به بكل دقه درءاً للمسئولية .

رئيس مصلحة الجمارك

صدر في : ١٠ / ٢٠٢٠

(السيد كمال نجم)